



COMUNE DI MARSCIANO

GIUDIZIO DELL'UTENTE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO

SERVIZI DEMOGRAFICI

ANALISI DEL SERVIZIO

- Come valuta la professionalità, la cortesia e la disponibilità del personale?

☐ POSITIVO ☐ SUFFICIENTE ☐ NEGATIVO

- Come valuta la comprensibilità del linguaggio utilizzato dal personale?

☐ POSITIVO ☐ SUFFICIENTE ☐ NEGATIVO

- Come valuta la chiarezza e la semplicità nella compilazione della modulistica?

☐ POSITIVO ☐ SUFFICIENTE ☐ NEGATIVO

- Come valuta l'accessibilità alle informazioni e alla modulistica presente sul sito internet del Comune di Marsciano?

☐ POSITIVO ☐ SUFFICIENTE ☐ NEGATIVO

- Come valuta l'accesso al portale del sito web comunale per la presentazione delle istanze in modalità digitale?

☐ POSITIVO ☐ SUFFICIENTE ☐ NEGATIVO

- Come valuta l'orario di apertura al pubblico?

☐ POSITIVO ☐ SUFFICIENTE ☐ NEGATIVO

- Come valuta i tempi di attesa per richiedere l'accesso agli sportelli dei Servizi Demografici?

☐ POSITIVO ☐ SUFFICIENTE ☐ NEGATIVO

- Come valuta la possibilità di organizzare tramite appuntamento l'accesso agli sportelli dei Servizi Demografici?

☐ POSITIVO ☐ SUFFICIENTE ☐ NEGATIVO

- Come valuta i tempi di attesa per richiedere il rilascio o il rinnovo delle carte di identità elettroniche?

☐  POSITIVO ☐  SUFFICIENTE ☐  NEGATIVO

- Come valuta la possibilità di organizzare tramite appuntamento l'accesso ai servizi richiesti?

☐  POSITIVO ☐  SUFFICIENTE ☐  NEGATIVO

- Come valuta i tempi di attesa presso lo sportello?

☐  POSITIVO ☐  SUFFICIENTE ☐  NEGATIVO

- Come valuta la tempistica di completamento delle pratiche?

☐  POSITIVO ☐  SUFFICIENTE ☐  NEGATIVO

- Come valuta complessivamente il servizio reso dall'ufficio dei Servizi Demografici al quale si è rivolto?

☐  POSITIVO ☐  SUFFICIENTE ☐  NEGATIVO

- Come ha avuto accesso al servizio?

- ☐ Prenotando un appuntamento telefonicamente;
☐ Prenotando un appuntamento tramite sito web comunale;
☐ Recandomi direttamente allo sportello senza prenotare;

- Altro: suggerimenti e segnalazioni per migliorare la qualità dei servizi

L'Amministrazione comunale di Marsciano la ringrazia per la cortese collaborazione.

N.B.: Il questionario è anonimo - Si prega di barrare una casella di risposta per ogni singola domanda.

Le risposte verranno utilizzate per migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti.