

# Termini e condizioni per l'accesso e la fruizione del servizio

L'accettazione dei termini e delle condizioni indicate nel documento è condizione necessaria per l'accesso e la fruizione del servizio.

## Istituzione del servizio

---

Il servizio è istituito dall'Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa.

## Principi fondamentali

---

L'accesso e l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- **Uguaglianza:** garanzia di pari trattamento a tutti gli utenti senza distinzioni. L'erogazione dei servizi avviene in base a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.
- **Informazione e Trasparenza:** impegno per la semplificazione e la chiarezza delle procedure, assicurando informazioni generali sul funzionamento del servizio così da garantire all'utente la preventiva valutazione e conoscenza del servizio offerto.
- **Partecipazione:** l'erogazione dei servizi è improntata all'inclusione sociale di tutti gli utenti e alla promozione della partecipazione dei cittadini al miglioramento della qualità dei servizi.
- **Cortesia e disponibilità:** impegno per la gentilezza e il rispetto nei rapporti con gli utenti.
- **Continuità:** impegno per garantire che l'erogazione avvenga in maniera continua, regolare e senza interruzioni e a limitare il disagio in caso di funzionamento irregolare o interruzione del servizio.
- **Efficienza ed Efficacia:** utilizzo delle migliori soluzioni tecnologiche e organizzative per l'erogazione del servizio.
- **Sicurezza e Riservatezza:** conformità alle normative sulla sicurezza e tutela della privacy, con utilizzo dei dati personali esclusivamente per scopi istituzionali.
- **Legalità:** l'erogazione dei servizi avviene nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa vigente.
- **Qualità:** l'erogazione dei servizi è improntata al soddisfacimento della domanda dell'utenza e alla logica del miglioramento continuo.

## Destinatari del servizio

---

Al servizio sono ammessi esclusivamente gli utenti in possesso dei requisiti previsti. L'Amministrazione si riserva la facoltà di svolgere attività di controllo per verificare che il servizio non sia erogato a soggetti non in possesso di detti requisiti.

## Accesso al servizio

---

Gli utenti che intendono accedere al servizio devono presentare la documentazione prevista nella sua interezza. Se previsto un termine temporale per l'accesso, la documentazione dovrà essere trasmessa entro la scadenza stabilita.

L'iter per l'erogazione del servizio, con particolare riferimento alle modalità e alle tempistiche di gestione del procedimento amministrativo, si svolge nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa.

## **Pagamenti**

---

Eventuali pagamenti previsti per l'accesso o l'erogazione del servizio sono istituiti dall'Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa, compatibilmente con le disposizioni delle leggi finanziarie.

## **Doveri degli utenti**

---

Gli utenti si assumono ogni responsabilità in merito alla veridicità dei dati e delle informazioni trasmesse. Gli utenti che fruiscono del servizio devono osservare integralmente i termini e le condizioni previste dall'Amministrazione e dalla normativa, nel rispetto dei diritti dei terzi.

## **Riferimenti dell'Amministrazione e dell'unità organizzativa competente**

---

Le informazioni e i recapiti dell'Amministrazione sono indicati all'interno della sezione dedicata, con particolare riferimento all'unità organizzativa competente, nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dal D.Lgs n. 33/2013.

## **Reclami e suggerimenti**

---

In qualunque momento gli utenti possono inviare reclami e suggerimenti all'Amministrazione, che saranno posti all'attenzione dell'unità organizzativa competente per materia.

## **Richiesta d'informazioni**

---

Gli utenti possono inviare richieste di chiarimento all'Amministrazione che saranno poste all'attenzione dell'unità organizzativa competente per materia.

## **Dati personali e privacy**

---

I dati raccolti tramite la documentazione trasmessa per l'accesso al servizio e durante la fruizione dello stesso sono trattati dall'Amministrazione e dagli eventuali enti terzi nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa vigente in materia di trattamento di dati personali